



Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden betreffen de voorwaarden van ImpactWork Interim & Consultancy B.V., hierna te noemen: "ImpactWork", ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder KvK-nummer: 87701553, onder welk dossiernummer onderhavige voorwaarden tevens zijn gedeponeed.
2. Deze voorwaarden verstaan onder "Klant" de partij tot wie ImpactWork zijn aanbiedingen richt alsmede de partij die de opdracht geeft aan ImpactWork.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van ImpactWork. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen van ImpactWork zijn, tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend en vervallen automatisch na een termijn van 30 dagen.
2. De door ImpactWork gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer – doch niet uitsluitend – bestaan uit reiskosten, transportkosten en declaraties van ingeschakelde derden.

ARTIKEL 4: UITVOERING OVEREENKOMST

1. ImpactWork zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. ImpactWork heeft het recht voor bepaalde werkzaamheden derden in te schakelen.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ImpactWork aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan ImpactWork worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ImpactWork zijn verstrekt, heeft ImpactWork het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
4. Indien door ImpactWork of door ImpactWork ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ARTIKEL 5: AANPASSING OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Het tijdstip van voltooiing van de uitvoering kan daardoor wijzigen. ImpactWork zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal ImpactWork de Klant hierover tevoren inlichten.

ARTIKEL 6: CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opgegeven termijnen voor de voltooiing van een opdracht kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Wanneer ImpactWork verwacht zijn verplichtingen niet binnen de opgegeven termijn te kunnen voldoen, stelt hij de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. ImpactWork is bevoegd om vooruitbetaling of zekerheid van de Klant te verlangen, alvorens tot verlening van de diensten over te gaan.
4. Overschrijding door ImpactWork van een levertermijn als is bedoeld in lid 2 kwalificeert niet als een aan ImpactWork toe te rekenen tekortkoming en rechtvaardigt niet de ontbinding van de overeenkomst door de Klant, en heeft

aldus evenmin als gevolg dat ImpactWork aansprakelijk is voor de vergoeding van eventueel door de Klant als gevolg van de feitelijke langere levertermijn geleden schade.

ARTIKEL 7: VOORTGANG OVEREENKOMST

1. ImpactWork kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de opdracht te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de verlening van de diensten door oorzaken buiten de schuld van ImpactWork niet normaal of zonder onderbreking kan geschieden, is ImpactWork gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: APPARATUUR, SOFTWARE

De Klant dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door ImpactWork verstrekte diensten kan ontvangen. De in dit kader gemaakte communicatiekosten zijn voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 9: HONORARIUM

1. Partijen zullen de hoogte van het honorarium schriftelijk vastleggen. Het honorarium van ImpactWork is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

2. Indien schriftelijke vastlegging van het honorarium niet heeft plaats gevonden is ImpactWork bevoegd deze vast te stellen op basis van haar gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.

ARTIKEL 10: GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Deze verplichting blijft voortbestaan ook na beëindiging van de overeenkomst.
2. De Klant is verplicht om zijn werknemers, agenten en onderaannemers die kennis krijgen van de vertrouwelijke informatie, schriftelijk voor het verkrijgen van de informatie te verbinden tot dezelfde geheimhoudingsverplichting als de Klant.
3. In geval van overtreding van één of meer verplichtingen uit dit artikel is de Klant aan ImpactWork een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding per dag dat een overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht van ImpactWork op volledige schadevergoeding conform de wet.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ImpactWork, bij gebreke waarvan de Klant wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig

te hebben aanvaard.

2. Indien een klacht gegrond is, zal ImpactWork de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden.
3. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de Klant op.

ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ImpactWork verleende diensten, rusten bij ImpactWork. De Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
2. Alle door ImpactWork verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant. Het is de Klant niet toegestaan om informatie verkregen van ImpactWork openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, tenzij dit schriftelijk is toegestaan door ImpactWork.
3. De Klant vrijwaart ImpactWork voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door haar aan ImpactWork ter beschikking gestelde informatie en documenten, die bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt worden.
4. ImpactWork heeft het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant bij derden terecht komt.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

1. Adviezen die door ImpactWork worden verstrekt, zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. ImpactWork is met betrekking tot verstrekte adviezen derhalve niet aansprakelijk als geen resultaat wordt bereikt.
2. ImpactWork is niet aansprakelijk voor aanspraken van de Klant en/of derden die het gevolg zijn dan wel verband houden met door de Klant aan ImpactWork onjuist en/of niet volledig verstrekte gegevens dan wel met door de Klant aan ImpactWork niet tijdig gemelde wijzigingen van de verstrekte gegevens.
3. Iedere aansprakelijkheid van ImpactWork alsmede van haar werknemers en de door ImpactWork bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ImpactWork wordt uitgekeerd.
4. In het geval de in lid 3 bedoelde verzekering van ImpactWork in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van ImpactWork alsmede van haar werknemers en de door ImpactWork bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake van de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Klant in rekening gebrachte honorarium.
5. De Klant vrijwaart ImpactWork voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ImpactWork toerekenbaar is.
6. ImpactWork is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door ImpactWork gebruikte software of andere

computerprogrammatuur of via internet of intranet beschikbaar gestelde informatie, freeware of shareware.

7. ImpactWork is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of anderszins gevolgschade die ontstaan is bij de Klant.
8. ImpactWork aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. De Klant dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te toetsen.

ARTIKEL 14: BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. De Klant verricht de aan ImpactWork verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan ImpactWork heeft verstrekt. De Klant is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

ARTIKEL 15: INCASSOKOSTEN

1. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen jegens ImpactWork, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals ten aanzien van het schrijven van herinneringen, sommaties en waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten en deurwaarderskosten, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen in

ieder geval 15% van het totaal van het verschuldigde en niet binnen de betalingstermijn betaalde factuurbedrag.

2. Indien ImpactWork aantoonbaar hogere kosten gemaakt te hebben dan de voormelde percentages, dan is de Klant het meerdere eveneens aan ImpactWork verschuldigd.

ARTIKEL 16: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. ImpactWork behoudt zich de eigendom van de in het kader van de overeenkomst geleverde en de te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de Klant aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens ImpactWork heeft voldaan.
2. De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de Klant slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
3. Ingeval ImpactWork een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van ImpactWork vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
4. De Klant is verplicht ImpactWork terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

ARTIKEL 17: BUITENGEBRUIKSTELLING

1. ImpactWork heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de Klant ter zake

van de overeenkomst een verplichting aan ImpactWork niet nakomt, dan wel in strijd handelt met de algemene voorwaarden. De verplichting tot het nakomen van de betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. ImpactWork activeert het product en haar dienst zodra de Klant zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het product of de dienst heeft voldaan.

ARTIKEL 18: TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

Indien ImpactWork aan de Klant bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is de Klant gehouden het geleverde op verzoek van ImpactWork binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de

Klant deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

ARTIKEL 19: OVERMACHT

In geval van overmacht is ImpactWork bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Klant gehouden diens verplichtingen jegens ImpactWork tot aan dat moment te voldoen. Alle tot dan toe door ImpactWork gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

ARTIKEL 20: OPSCHORTING, OPZEGGING EN ONTBINDING

1. ImpactWork is bevoegd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen.
2. Bij overeenkomsten met een looptijd van één jaar of korter kan de Klant de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Bij overeenkomsten met een looptijd van langer dan één jaar of overeenkomsten voor onbepaalde tijd dient de Klant een opzegtermijn van zes maanden in acht te nemen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Klant, heeft ImpactWork recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan ImpactWork zijn toe te rekenen.
4. ImpactWork is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst ImpactWork ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen; de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van ImpactWork kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is ImpactWork gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
5. Voorts is ImpactWork bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden

voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ImpactWork kan worden gevergd.

6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ImpactWork op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien ImpactWork tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
8. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is ImpactWork gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
9. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ImpactWork zal ImpactWork in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. De extra kosten die dit met zich meebrengt, worden aan de Klant in rekening gebracht.
10. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ImpactWork vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ImpactWork op de Klant zijn in dat geval

onmiddellijk opeisbaar.

11. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventueel reeds gemaakte kosten daarvan, de gedeelde winst daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 21: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Geschillen tussen ImpactWork en de Klant zal worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, ook indien de Klant een niet in Nederland gevestigde partij is.
2. ImpactWork blijft bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen ImpactWork en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 22: WIJZIGING VOORWAARDEN

ImpactWork is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gaan in op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en na toezending van de gewijzigde voorwaarden door ImpactWork aan de Klant.